

あなたの声をお聞かせください。

この度は、ご利用いただきありがとうございます。私たちはこれからも、お客様に求められるサービスの形を追求していきたいと考えております。良いこと、悪いこと、何でも構いませんので、お気づきの事をお寄せください。

①なぜ、当店を利用しようと思われましたか？

部屋と色々片付けたいと思っている時に
チラシを見て、とっぴんが一度試してみようと思って。

②実際に利用して頂き、従業員の接客態度はいかがでしたでしょうか？

とても良かったと思う。買取金額が分かる中、
誠実に対応してもらえたと思う。

③頼んで良かったと思うことはなんですか？

不要品がお金に換わる事はもちろんだが、
少しでも部屋から不要品が減り、スペースが出来、
片付けが進む事、きっかりが無いと進まないの。

④これからどんなサービスをしてほしいかありましたら、教えてください。

(例)もっと買取できるものを増やしてほしい。など

⑤その他、ご意見、ご要望がありましたらお聞かせください。

買取してもらえる種類(範囲)が、いかに
理解しているか自分がある。
まだ一度の利用しているの。
次の機会には細かく聞いてみたいと思ってる。

アンケートにご協力いただきありがとうございます。

1/31

必着!!

1月31日までにご返信いただくと、
もれなくQUOカード(500円分)プレゼント!